



法
援

法律援助署
Legal Aid Department

第1章

部门策略计划



婚姻诉讼



交通意外索偿



合约纠纷



雇员补偿



业主与租客纠纷



工业意外赔偿



入境事务



本署的策略计划是为部门订定明确的目标及执行的细节，并会先订立合理的原则，以及因应不断转变的社会需求定期作出调整，以决定资源运用的先后次序，确保资源调配得宜，用得其所。

二〇二三年策略计划的推行情况

资讯系统

更新个案管理及个案会计系统

个案管理及个案会计系统于二〇〇三年八月设置，是本署在日常运作中十分倚赖的核心资讯系统。在二〇二〇年十月完成的可行性研究，建议该系统有必要进行大型更新。个案管理及个案会计系统和相关查询系统在更新后，将可在以下各方面带来改善：处理法援申请、委派个案、监察外判个案、讼费评核、法援署付款及自动提示／审核、数据搜寻、检索及分析，以及系统保安。

本署于二〇二一年取得立法会司法及法律事务委员会的支持，并获财务委员会批出拨款后，在二〇二二年第三季开展更新上述系统的项目。承办商在二〇二三年年中完成收集用户要求以进行系统分析及设计阶段的工作后，一直进行系统开发工作。用户验收测试将紧随其后，接着系统将分期投入运作。第一阶段的系统开发工作已于二〇二三年五月展开，相关用户验收测试预计于二〇二四年第二季开始进行，随后会进行第二阶段的系统开发工作。预计更新的系统将于二〇二五年第三季全面推行。

参与司法机构的综合法院案件管理系统运作

司法机构的综合法院案件管理系统正在试行运作，我们是主要参与者之一。该系统于二〇二二年五月起分阶段推行，现时涵盖范围包括区域法院的雇员补偿和人身伤

害诉讼。本署已透过该系统把合适个案的法庭文件以电子方式送交存档、取得已存档文件的副本、并把部分现有个案与法院连结。

提升入门网站的功能以使用“智方便”

政府于二〇二〇年十二月推出一站式个人化数码服务平台“智方便”，让用户以智能方式，便捷地利用个人流动电话登入和使用网上服务。本署于二〇二三年一月完成提升法律援助电子服务入门网站（“入门网站”）的功能，法律执业者现可使用“智方便+”帐户以电子方式提交法律援助律师名册参加表格。此外，已加入名册的律师可使用用户识别码和密码或“智方便”，透过入门网站提交指定的电子报告和表格。



(前排左起)

姜美全女士、李自强先生、王耀辉先生、庄因东先生、陈爱容女士、李雅龄女士、陈茂群先生

(后排左起)

何慧娴女士、黄瑶明女士、刘嘉骏先生、周伟鸿先生、李帼明女士、李德礼先生、梁丙桢女士、钱江江女士

法
援



(前排左起) 陈爱容女士、庄因东先生
(后排左起) 王耀辉先生、李自强先生



(左起)
王耀辉先生、庄因东先生、李帼明女士



(前排左起) 李雅龄女士、周伟鸿先生
(后排) 王耀辉先生



(左起)
李德礼先生、梁丙桢女士、陈爱容女士、
陈茂群先生、钱江江女士



(左起)
黄瑶明女士、姜美全女士、何慧娴女士、
李自强先生、刘嘉骏先生

顾客服务

手机短讯服务

本署自二〇二二年九月起推出手机短讯服务后，市民反应正面。为加强与法援申请人及受助人沟通，本署于二〇二三年七月进一步扩大手机短讯服务范围，以涵盖刑事组、民事诉讼第二组及执行小组处理的法援申请。刑事法援申请人可透过短讯收到有关本署提供法援及批出法援证书的通知。就由民事诉讼第二组处理的个案，法援受助人可经短讯接收有关即将进行的会面及／或聆讯的通知。至于由执行小组处理的个案，法援受助人可经短讯接收有关要求他们联络负责人员以进一步处理其个案的通知。

宣传

社会上不时有人基于纯属揣测的资讯而对法援个案作出批评。为推广和正面巩固部门形象，以及纠正谬误及偏见，本署已加强宣传措施，以期主动消除可能存在的误解，维护部门声誉。我们会利用传统及新兴媒体平台，向公众传递正确的信息。

本署就广受公众关注的法援相关专题，透过不同途径进行宣传。这些专题包括有效运用法援资源、滥用法援，以及与市民日常生活息息相关的法援服务概览。为介绍本署的服务，我们已安排传媒访问，以及在学校、非政府机构及其他组织举办讲座及研讨会。对于不实的媒体报道，本署会积极及适时作出回应。

我们将继续致力提升服务，以建立公众对本署工作的信心。